

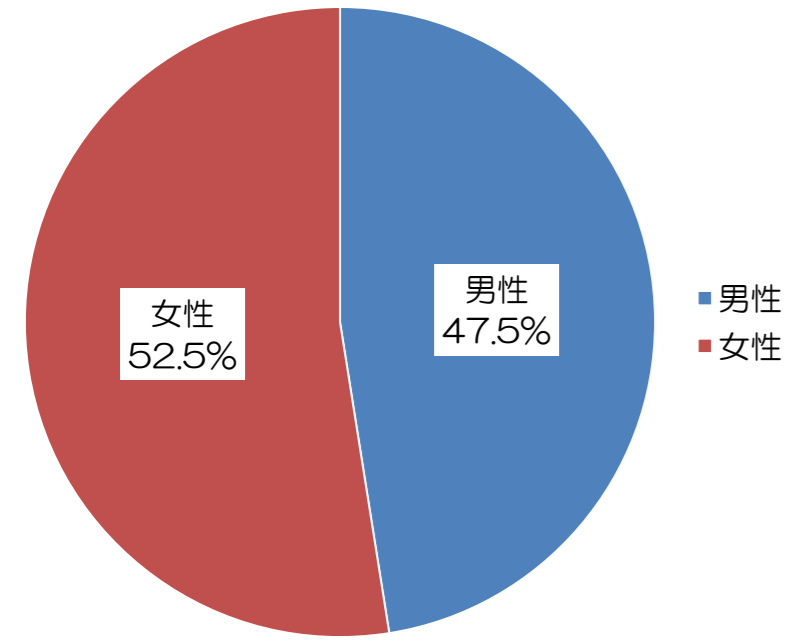
# 患者様満足度調査の結果〈外来部門〉

調査日：令和1年7月19日、回答者数：200人

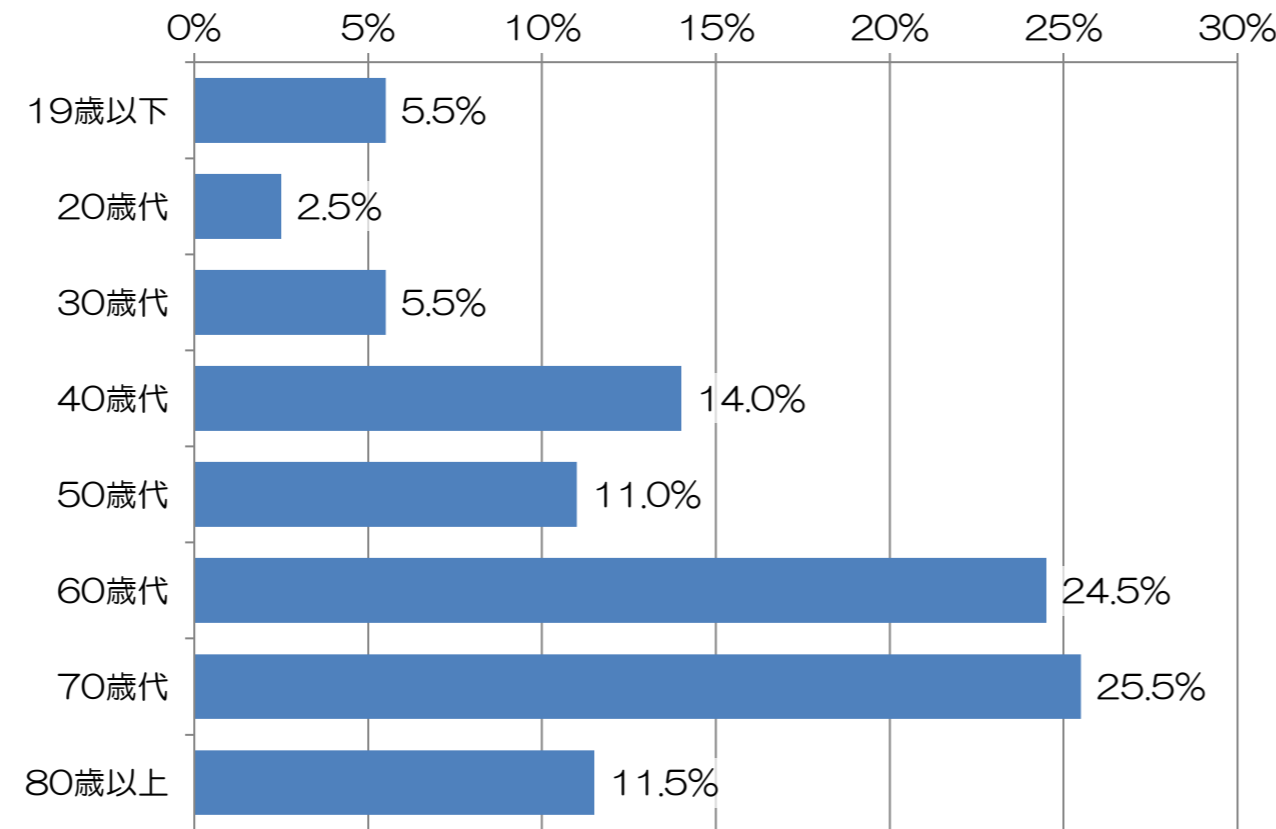
<概要版>

## ■回答者の性別・年齢

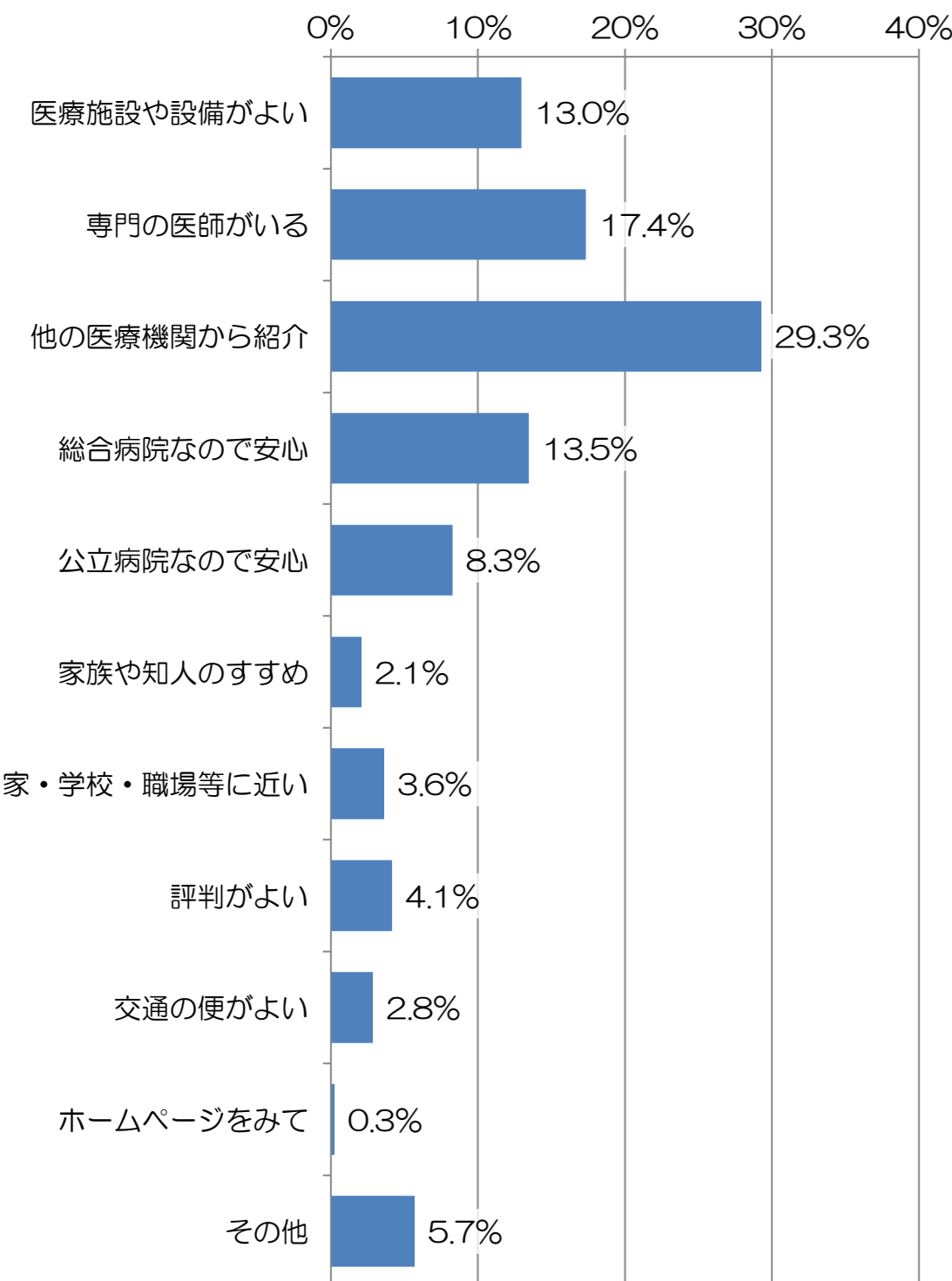
<性別> 有効回答数： 200人



<年齢> 有効回答数： 200人



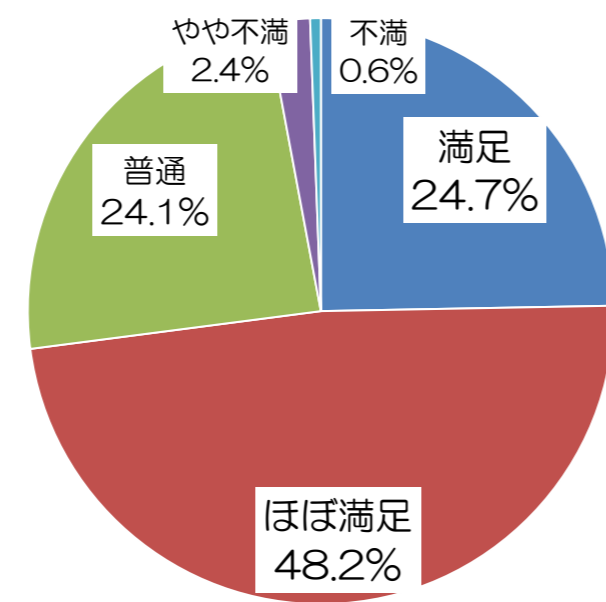
## ■当院の選択理由(複数選択可)



## ■総合評価点

有効回答数： 170人

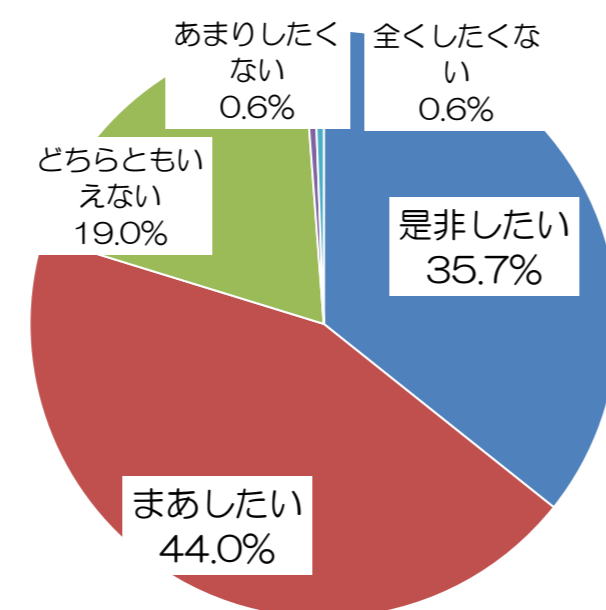
「当院について総合的にはどう思われますか」



## ■今後の利用意向

有効回答数： 168人

「今後も利用したいと思いますか」

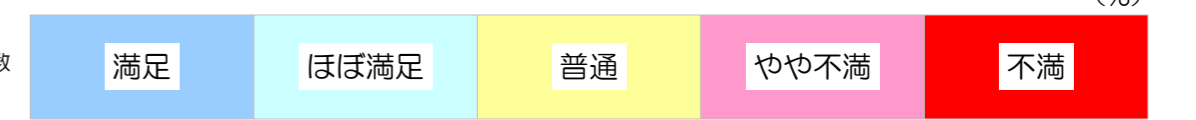


## ■個別項目の満足率

・満足率  
回答数のうち「満足」「ほぼ満足」と答えた人の割合。

※わからない、無回答は除外して集計  
※満足率の上位及び下位3項目を色付けしております。 ( )内：有効回答者数

<凡例>



満足率

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	満足率
院内の案内表示のわかりやすさはいかがでしたか	20.0	36.8	40.0	2.7	0.5	56.8%
駐車場はいかがでしたか	32.6	26.1	32.1	8.2	1.1	58.7%
トイレや待ち合い場所の雰囲気はいかがでしたか	23.9	29.3	39.7	6.0	1.1	53.3%
売店・コンビニエンスストアの雰囲気はいかがでしたか	21.2	26.3	50.8	1.1	0.6	47.5%
施設面全般の雰囲気はいかがでしたか	22.1	37.6	39.8	0.6	0.6	59.7%
受付事務の言葉遣いや態度はいかがでしたか	30.4	42.4	23.9	1.6	1.6	72.8%
医師の言葉遣いや態度はいかがでしたか	35.2	45.6	17.0	2.2	0.6	80.8%
看護師の言葉遣いや態度はいかがでしたか	41.2	41.2	17.0	0.5	0.6	82.4%
接遇面全般についていかがでしたか	27.7	47.8	23.4	1.1	0.6	75.5%
検査科職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	30.2	41.9	27.1	0.8	0.6	72.1%
放射線科職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	34.0	37.9	26.2	1.9	0.6	71.8%
薬剤師の言葉遣いや態度はいかがでしたか	30.2	34.9	32.6	2.3	0.6	65.1%
リハビリ職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	30.9	34.5	32.7	1.8	0.6	65.5%
医師への質問のしやすさはいかがでしたか	32.2	41.8	23.2	2.3	0.6	74.0%
医師が患者さんの話を聞く姿勢はいかがでしたか	35.8	40.9	19.9	2.8	0.6	76.7%
看護師への質問のしやすさはいかがでしたか	35.5	41.3	22.1	0.6	0.6	76.7%
看護師が患者さんの話を聞く姿勢はいかがでしたか	35.8	46.2	16.8	0.6	0.6	82.1%
地域の開業医との連携についてはいかがでしたか	25.0	37.1	34.8	2.3	0.8	62.1%
診療面全般についていかがでしたか	30.6	43.4	24.3	1.2	0.6	74.0%
医師からの説明はいかがでしたか	37.1	42.9	17.7	1.7	0.6	80.0%
看護師からの説明はいかがでしたか	35.5	42.2	21.7	0.6	0.6	77.7%
安全面全般についていかがでしたか	30.0	44.7	24.7	0.6	0.6	74.7%
検査科職員からの説明はいかがでしたか	26.5	36.3	35.3	1.0	1.0	62.7%
放射線科職員からの説明はいかがでしたか	27.1	40.0	29.4	1.2	2.4	67.1%
薬剤師から薬に関する説明はいかがでしたか	29.3	34.7	33.3	2.7	0.6	64.0%
リハビリ職員から訓練に関する説明はいかがでしたか	24.5	36.7	36.7	2.0	0.6	61.2%
受診手順(来院～会計)はいかがでしたか	16.6	33.1	39.6	6.5	4.1	49.7%
職員からの案内(来院～会計)はいかがでしたか	19.5	33.5	41.5	4.3	1.2	53.0%
診察までの待ち時間はいかがでしたか	10.7	18.9	36.7	28.4	5.3	29.6%
会計の待ち時間はいかがでしたか	9.9	16.7	44.4	24.1	4.9	26.5%
患者さんのプライバシーへの気配りはいかがでしたか	18.9	32.1	44.7	3.1	1.3	50.9%
病院全体の清掃状況はいかがでしたか	22.6	41.1	33.3	2.4	0.6	63.7%
掲示物やパンフレットなどの情報提供はいかがでしたか	17.9	25.8	54.3	0.7	1.3	43.7%
サービス面全般についていかがでしたか	17.5	36.3	42.5	3.1	0.6	53.8%
当院について総合的にはどう思われますか	24.7	48.2	24.1	2.4	0.6	72.9%
今後も利用したいと思いますか	35.7	44.0	19.0	0.6	0.6	79.8%