

## 第二売店運営事業者の評価票

提案項目	評価内容
<b>本病院への来院者（入院、外来患者等）・職員のニーズへの対応</b>	
ニーズに合致した売店機能・営業時間	施設の性格・目的を踏まえた、売店機能になっているか
ニーズに合致した商品・サービスの構成・価格	商品・サービスの種類が充実しているか 価格は適正か
<b>本病院にふさわしい売店の外観・レイアウト・インテリア</b>	
本病院にふさわしい店舗の外観、インテリア	病院内にある売店に配慮した外観になっているか
患者・来院者・職員の動線に配慮したレイアウト	病院内にある売店に配慮したレイアウトになっているか
建物構造を理解した防災への配慮	建物構造を理解した上で、防災に配慮したレイアウトになっているか
<b>安定的かつ継続的な売店運営</b>	
スタッフの実績、業務支援体制	事業を円滑に実施するためにスタッフとグループ企業の支援体制が整っているか
従業員の配置体制	配置人数、勤務時間等の勤務体制が整っているか
混雑時及び混雑緩和への対応	混雑時のレジ等や混雑緩和への対応策は適切か
流通システム、商品管理システム	売店の安定運営のための物流システム・商品管理システムが整っているか
従業員の教育、訓練、クレーム等への対応	従業員の教育・訓練が適切に行われ、利用者からのクレーム・要望に適切に対応する体制が整っているか
食品の安全衛生管理体制	安全・食品衛生管理の事故防止体制が整っており、事故防止策は適切か
売店の清掃・害虫駆除の衛生管理について	売店の清掃・害虫駆除の衛生管理体制が整っているか
<b>環境への配慮・公益への貢献</b>	
環境への配慮	企業として省エネルギー・リサイクルへの配慮と取組が行われているか
廃棄物の適正な回収・廃棄について	売店から発生する廃棄物の回収・廃棄方法等が適正か
公益への貢献	企業として公益への配慮・貢献が明確に示されているか
災害発生時の対応について	災害発生時、本病院の支援体制が整っているか
<b>その他</b>	
その他の提案（独自提案・他社にない特徴等）	本業務における、他者にはない強みがあるか 本業務獲得に対する意欲・積極性があるか
病院への貢献	売店等の使用料（見込）