

患者様満足度調査の結果 〈入院部門〉

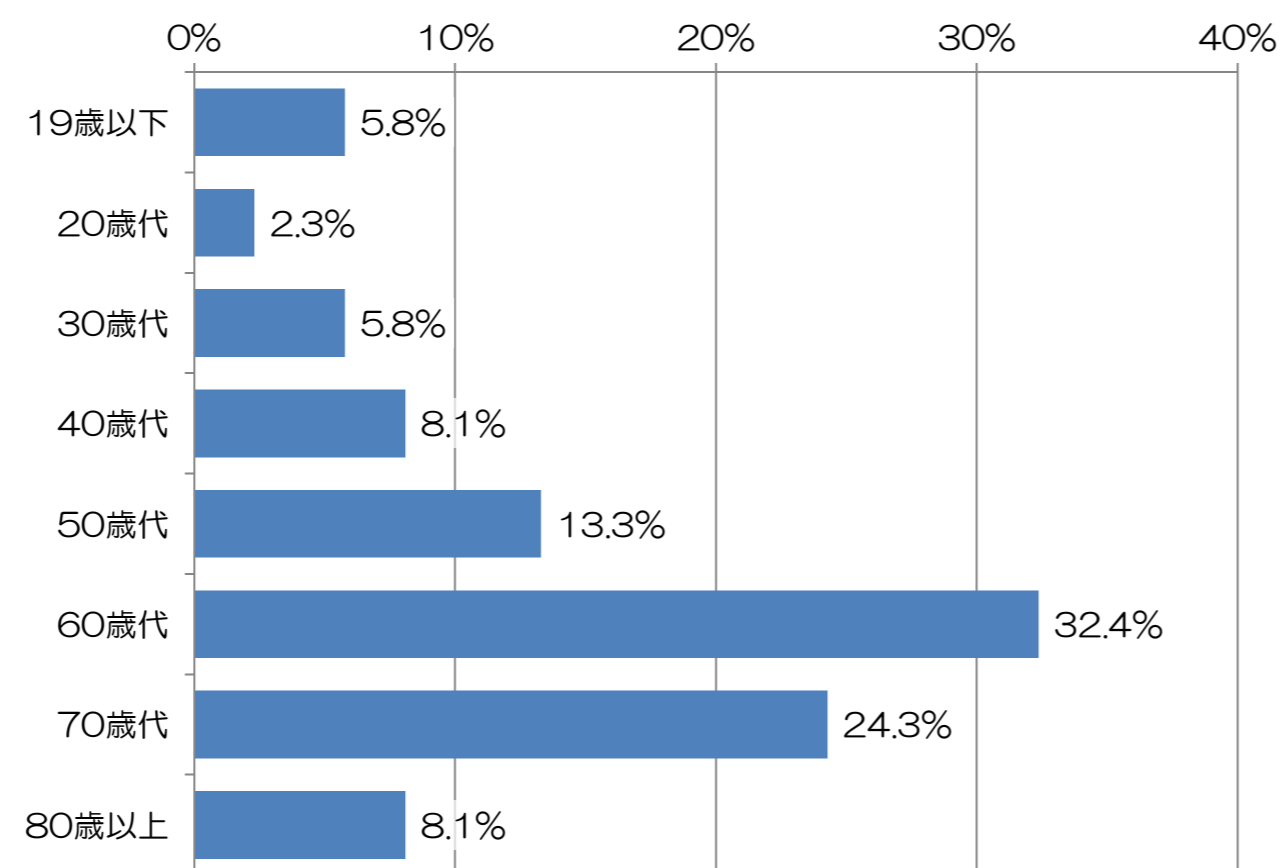
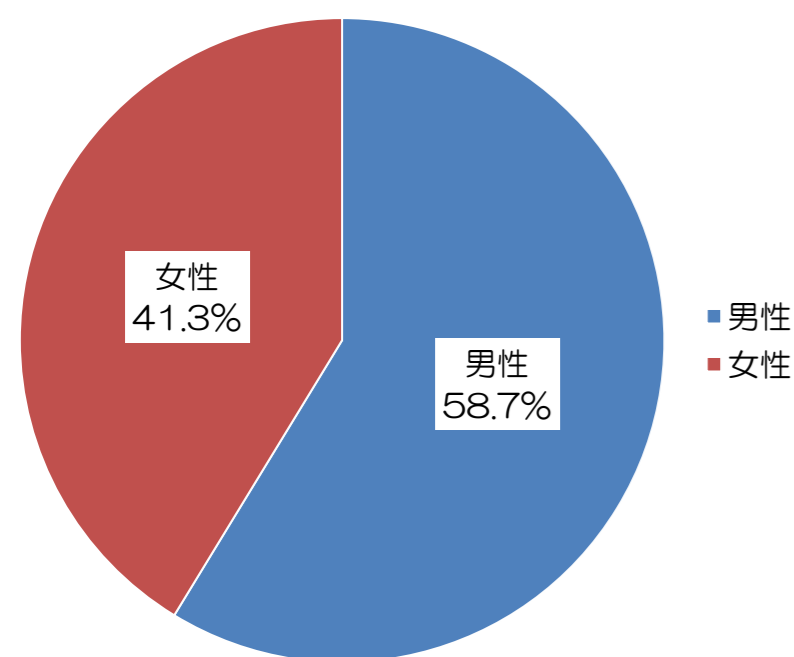
調査期間：平成30年6月18日～平成30年6月22日、回答者数175人

<概要版>

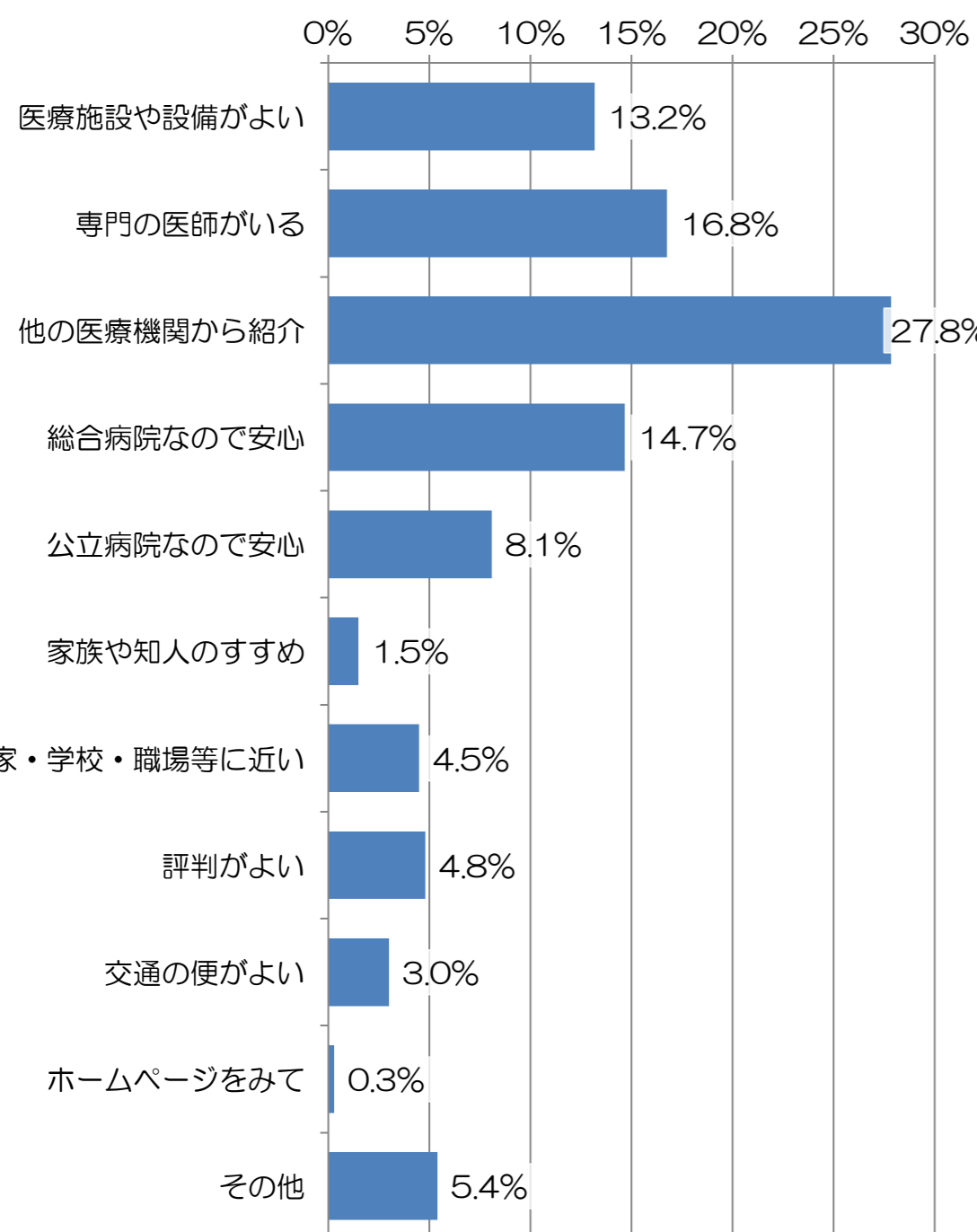
■回答者の性別・年齢

<性別> 有効回答数：173人

<年齢> 有効回答数：170人



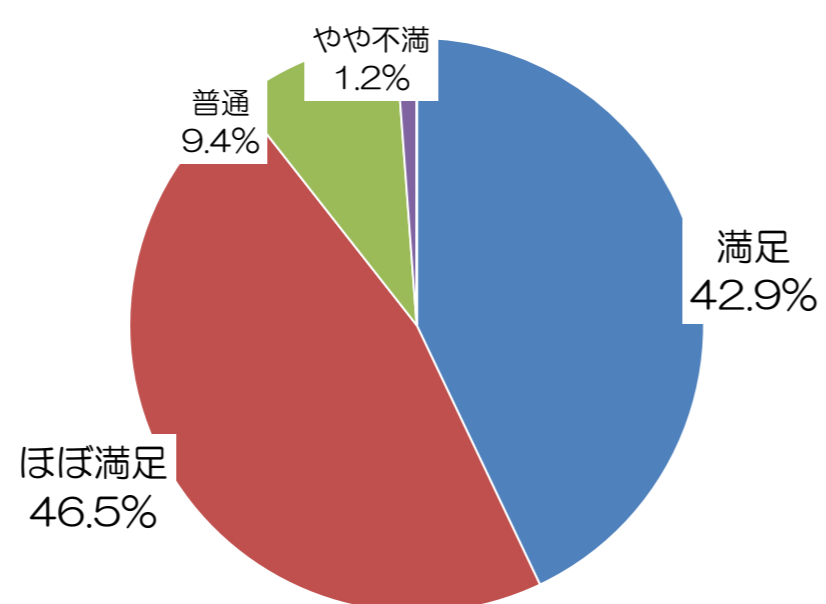
■当院の選択理由(複数選択可)



■総合評価点

有効回答数：170人

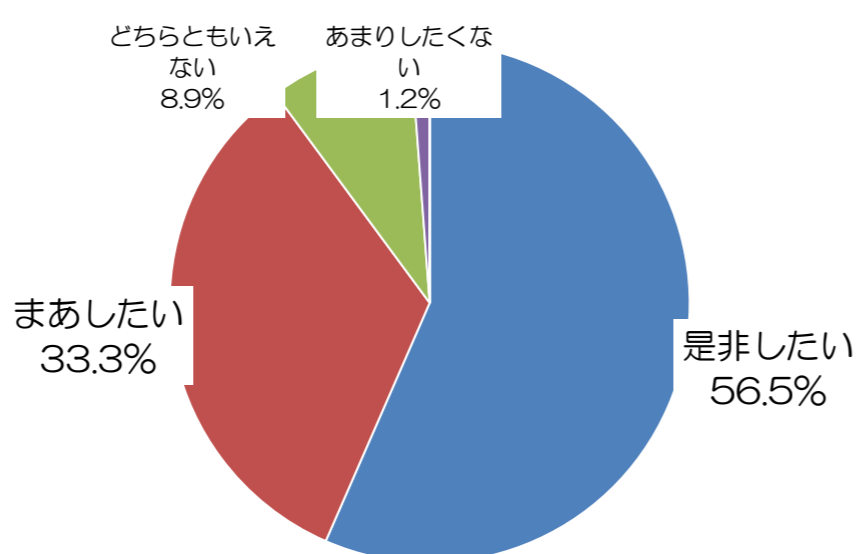
「当院について総合的にはどう思われますか」



■今後の利用意向

有効回答数：168人

「今後も利用したいと思いますか」



■個別項目の満足率

・満足率
回答数のうち「満足」「ほぼ満足」と答えた人の割合。

※わからない、無回答は除外して集計
※満足率の上位及び下位3項目を色付けしております。()内：有効回答者数

<凡例>



満足率

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	満足率
病棟の雰囲気はいかがでしたか (171人)	46.2	35.1	17.0	1.8	0.0	81.3%
病室の雰囲気はいかがでしたか (170人)	37.1	38.8	20.0	2.4	1.8	75.9%
売店・コンビニエンスストアの雰囲気はいかがでしたか (163人)	25.8	29.4	41.1	3.7	0.0	55.2%
施設面全般の雰囲気はいかがでしたか (168人)	35.1	41.1	21.4	2.4	0.0	76.2%
医師の言葉遣いや態度はいかがでしたか (172人)	66.3	23.3	10.5	0.0	0.0	89.5%
看護師の言葉遣いや態度はいかがでしたか (172人)	62.8	27.3	7.0	2.9	0.0	90.1%
受付事務の言葉遣いや態度はいかがでしたか (169人)	45.6	26.0	25.4	1.8	1.2	71.6%
接遇面全般についていかがでしたか (171人)	45.0	36.8	15.8	2.3	0.0	81.9%
検査科職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか (146人)	58.9	28.1	13.0	0.0	0.0	87.0%
放射線科職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか (120人)	58.3	27.5	14.2	0.0	0.0	85.8%
薬剤師の言葉遣いや態度はいかがでしたか (136人)	57.4	27.2	14.0	1.5	0.0	84.6%
リハビリ職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか (82人)	59.8	20.7	18.3	1.2	0.0	80.5%
栄養科職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか (114人)	57.0	24.6	17.5	0.9	0.0	81.6%
医師への質問のしやすさはいかがでしたか (172人)	54.1	28.5	16.3	1.2	0.0	82.6%
医師が患者さんの話しを聞く姿勢はいかがでしたか (171人)	60.2	27.5	11.7	0.6	0.0	87.7%
看護師への質問のしやすさはいかがでしたか (172人)	57.0	31.4	10.5	1.2	0.0	88.4%
看護師が患者さんの話しを聞く姿勢はいかがでしたか (171人)	58.5	32.2	8.2	1.2	0.0	90.6%
看護師のナースコールの対応はいかがでしたか (165人)	50.9	30.9	12.7	4.8	0.6	81.8%
診療面全般についていかがでしたか (170人)	49.4	36.5	14.1	0.0	0.0	85.9%
看護師の採血・注射の技術はいかがでしたか (162人)	38.9	38.9	17.3	3.7	1.2	77.8%
看護師の清潔ケア(はみがき・洗面・着替え)はいかがでしたか (124人)	37.9	41.1	14.5	5.6	0.8	79.0%
看護師の食事の援助はいかがでしたか (108人)	42.6	36.1	20.4	0.9	0.0	78.7%
看護師の排泄時の援助はいかがでしたか (97人)	43.3	28.9	22.7	4.1	1.0	72.2%
医師からの説明はいかがでしたか (167人)	55.7	32.3	10.8	1.2	0.0	88.0%
看護師からの説明(入院・検査・退院)はいかがでしたか (166人)	52.4	34.9	11.4	1.2	0.0	87.3%
安全面全般についていかがでしたか (164人)	47.0	37.2	14.6	1.2	0.0	84.1%
検査科職員からの説明はいかがでしたか (99人)	52.5	26.3	20.2	1.0	0.0	78.8%
放射線科職員からの説明はいかがでしたか (85人)	47.1	29.4	23.5	0.0	0.0	76.5%
薬剤師から薬に関する説明はいかがでしたか (112人)	48.2	32.1	17.0	1.8	0.9	80.4%
リハビリ職員から訓練に関する説明はいかがでしたか (71人)	57.7	25.4	15.5	1.4	0.0	83.1%
栄養士からの説明はいかがでしたか (97人)	50.5	29.9	16.5	2.1	1.0	80.4%
入院案内パンフレットの情報はいかがでしたか (161人)	31.7	36.6	29.8	1.2	0.6	68.3%
入退院支援センターはいかがでしたか (146人)	37.0	39.7	20.5	2.1	0.7	76.7%
患者さんのプライバシーへの気配りはいかがでしたか (166人)	37.3	34.3	24.7	3.0	0.6	71.7%
病室内・トイレの清掃状況はいかがでしたか (170人)	38.2	37.1	19.4	4.1	1.2	75.3%
面会時間はいかがでしたか (162人)	36.4	30.9	27.8	3.7	1.2	67.3%
サービス面全般についていかがでしたか (168人)	32.7	43.5	22.0	1.8	0.0	76.2%
食事のメニューはいかがでしたか (164人)	18.9	32.3	34.8	11.0	3.0	51.2%
食事の味はいかがでしたか (162人)	19.8	23.5	42.0	11.7	3.1	43.2%
食事全般はいかがでしたか (163人)	18.4	30.7	39.9	8.0	3.1	49.1%
当院について総合的にはどう思われますか (170人)	42.9	46.5	9.4	1.2	0.0	89.4%
今後も利用したいと思いますか (168人)	56.5	33.3	8.9	1.2	0.0	89.9%