

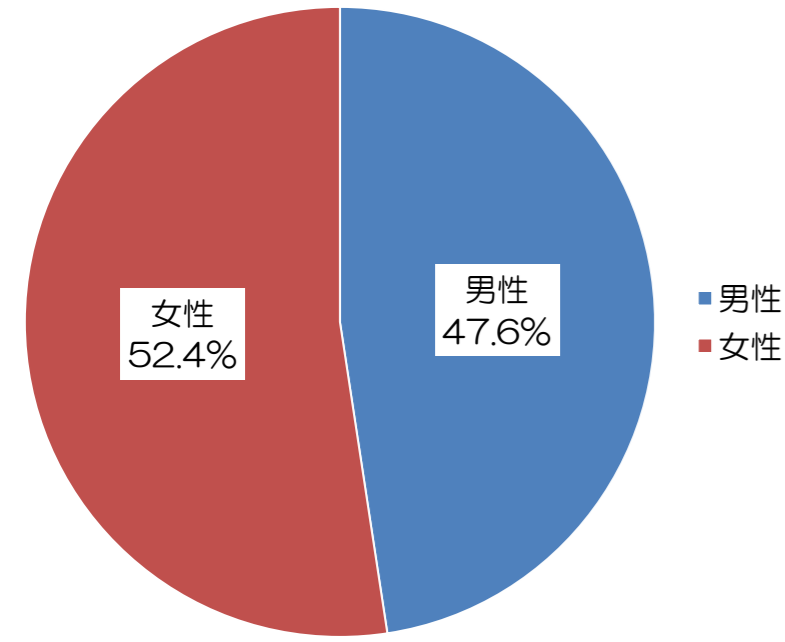
# 患者様満足度調査の結果〈外来部門〉

調査日：平成30年6月15日、回答者数：187人

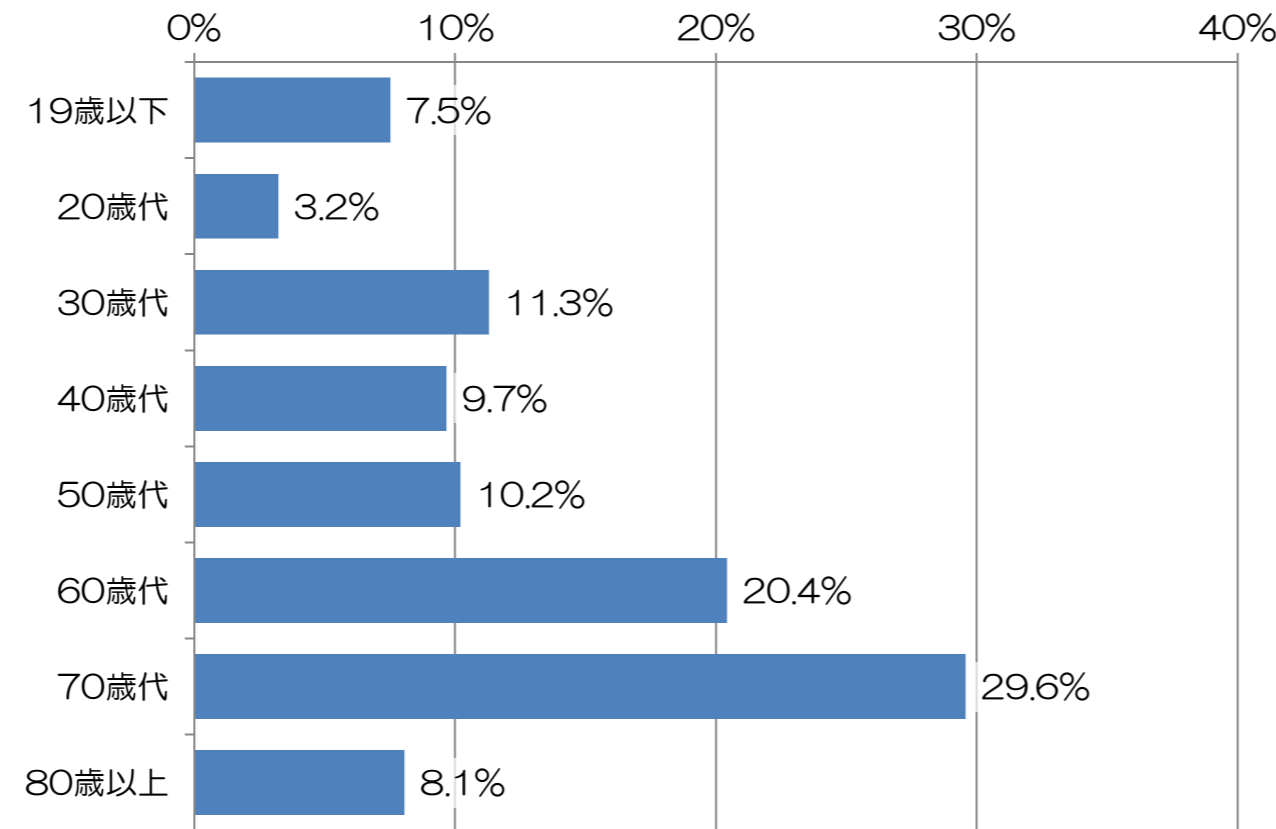
<概要版>

## ■回答者の性別・年齢

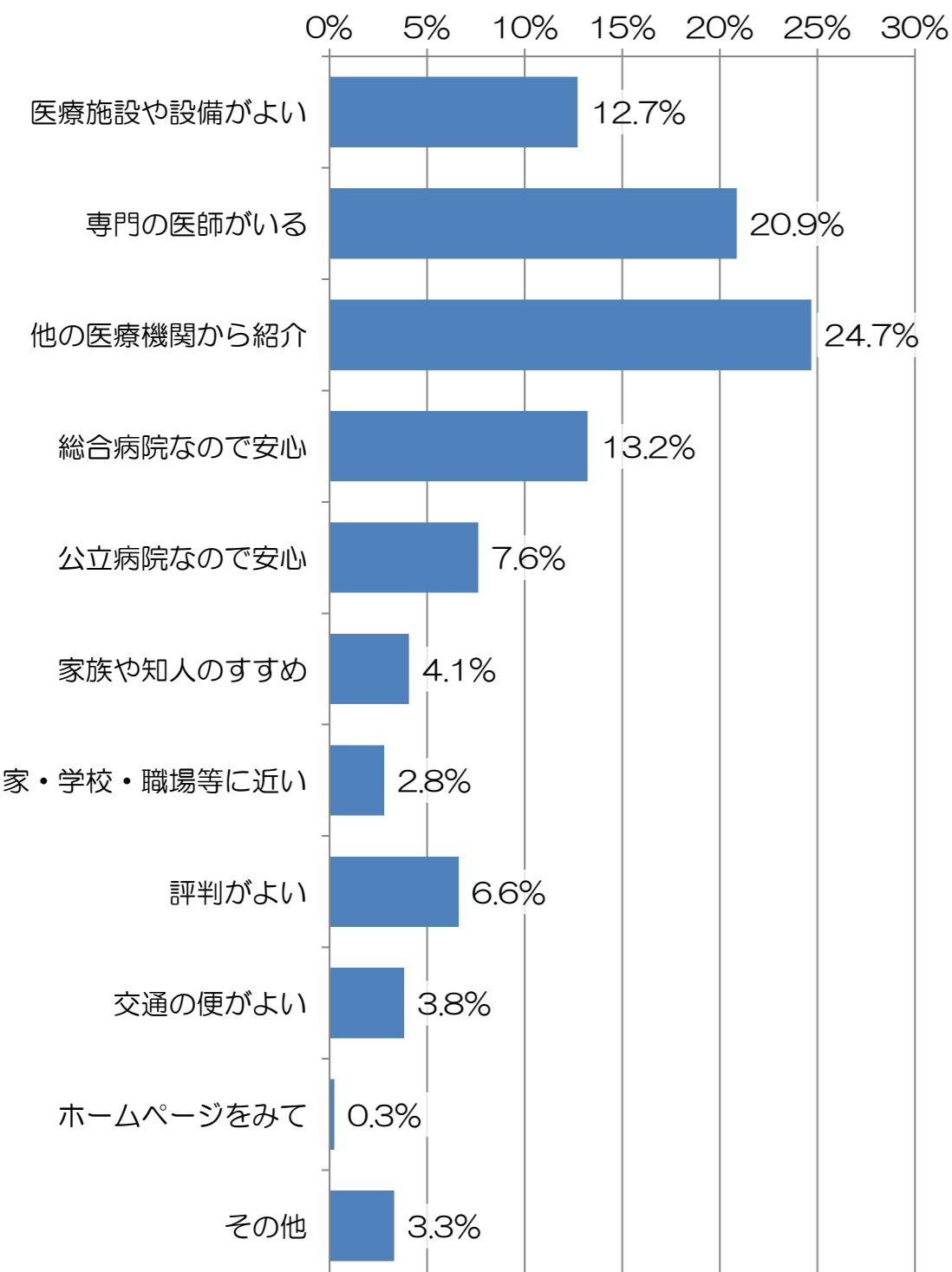
<性別> 有効回答数： 187人



<年齢> 有効回答数： 186人



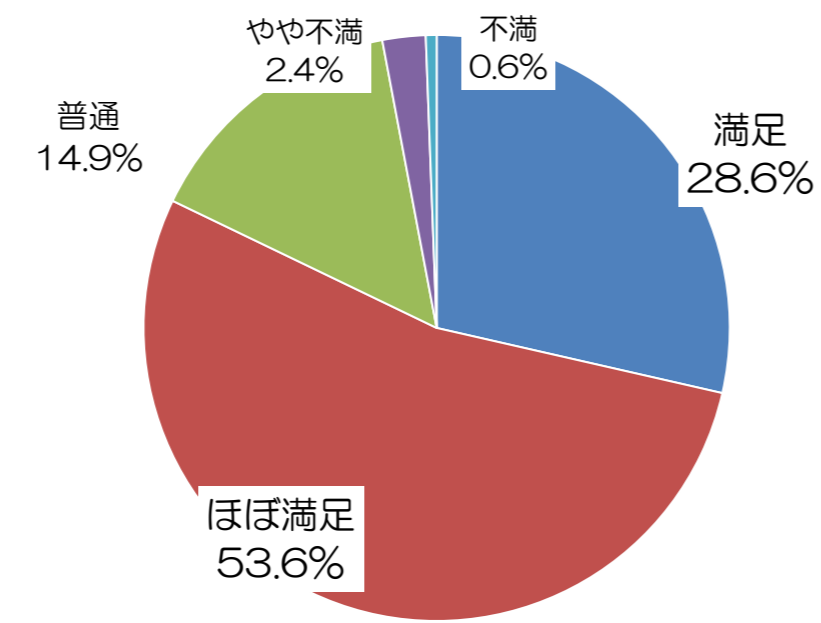
## ■当院の選択理由(複数選択可)



## ■総合評価点

有効回答数： 168人

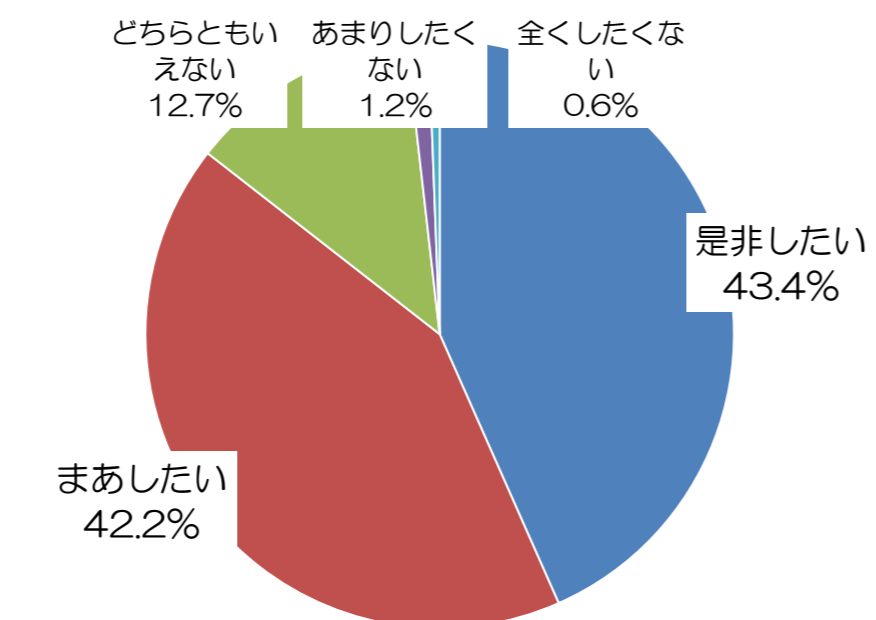
「当院について総合的にはどう思われますか」



## ■今後の利用意向

有効回答数： 166人

「今後も利用したいと思いますか」

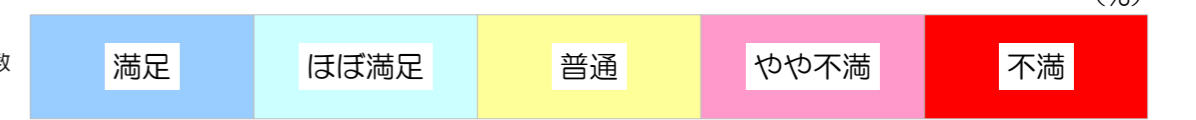


## ■個別項目の満足率

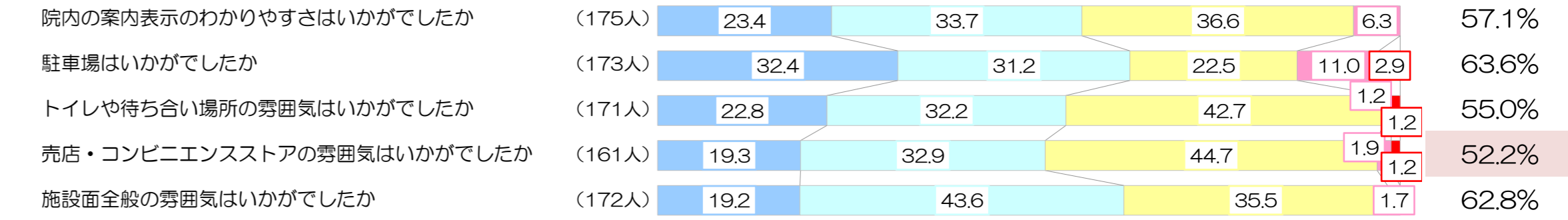
・満足率  
回答数のうち「満足」「ほぼ満足」と答えた人の割合。

※わからない、無回答は除外して集計  
※満足率の上位及び下位3項目を色付けしております。 ( )内：有効回答者数

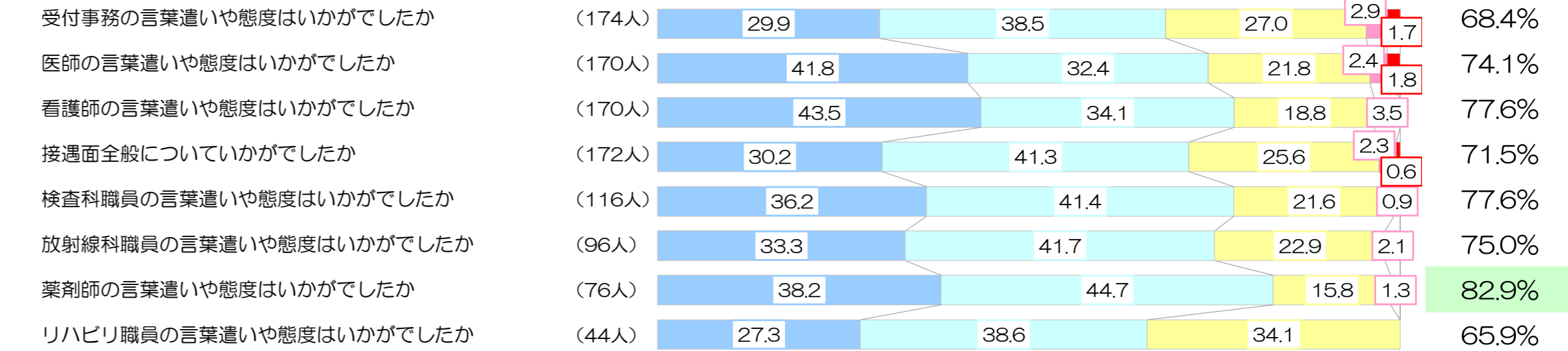
<凡例>



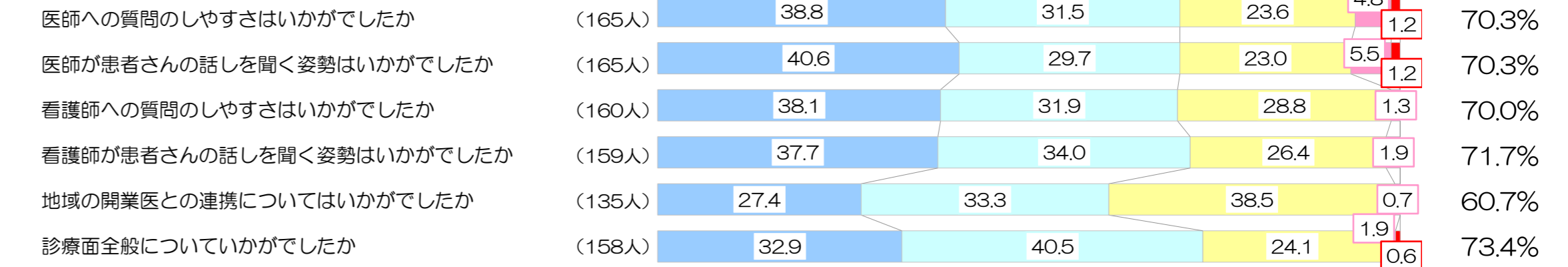
### ・施設面について



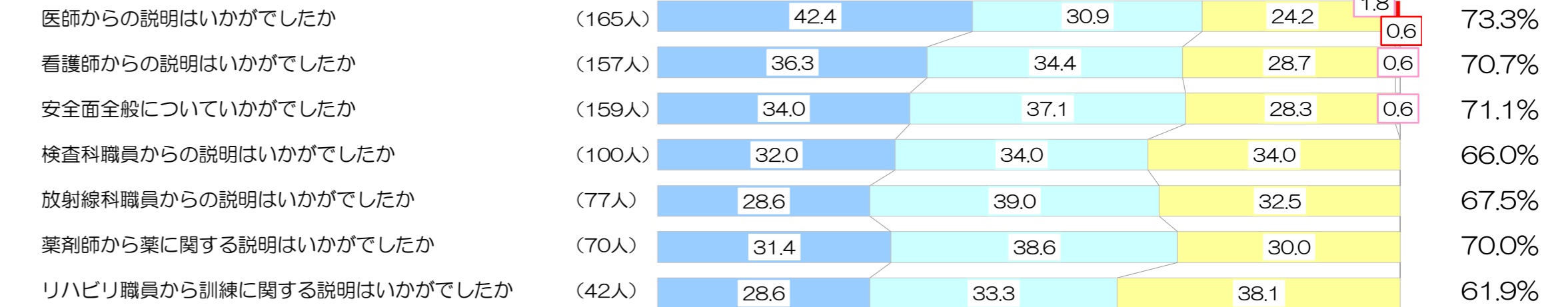
### ・接遇面について



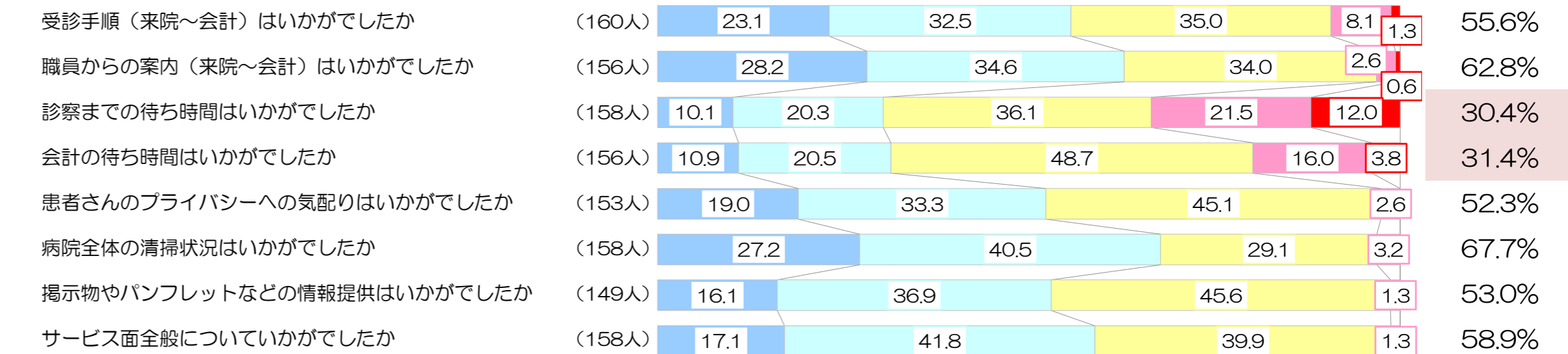
### ・診療面について



### ・安全面について



### ・サービス面について



### ・病院全体について

