

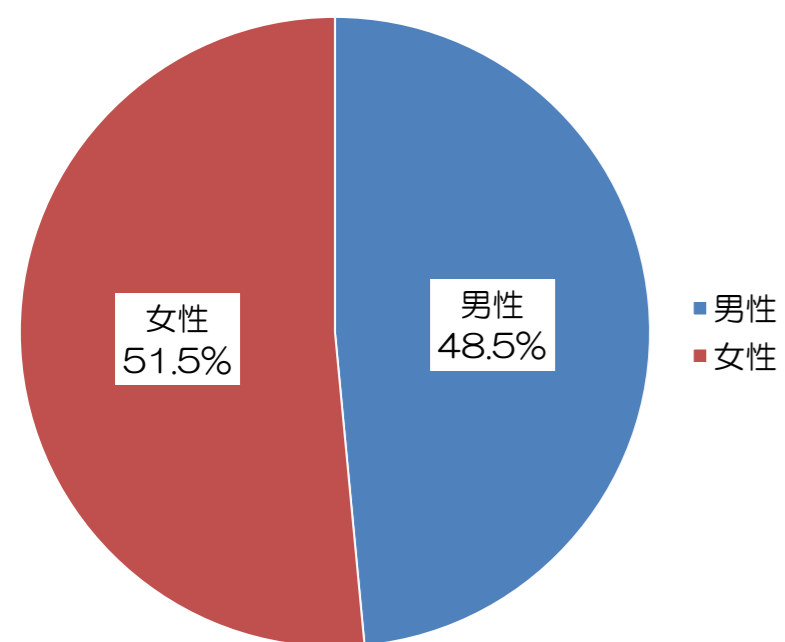
# 患者様満足度調査の結果〈外来部門〉

調査日：平成29年6月16日、回答者数：200人

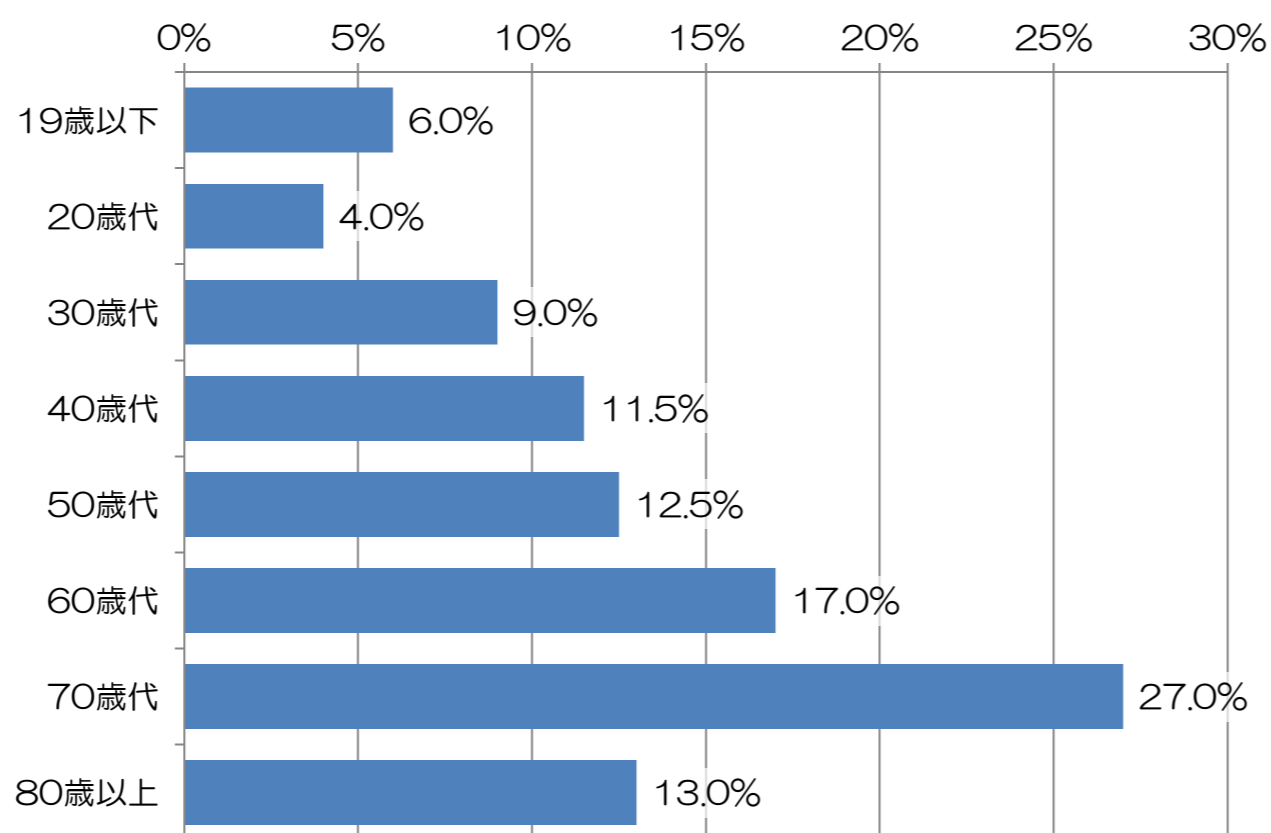
<概要版>

## ■回答者の性別・年齢

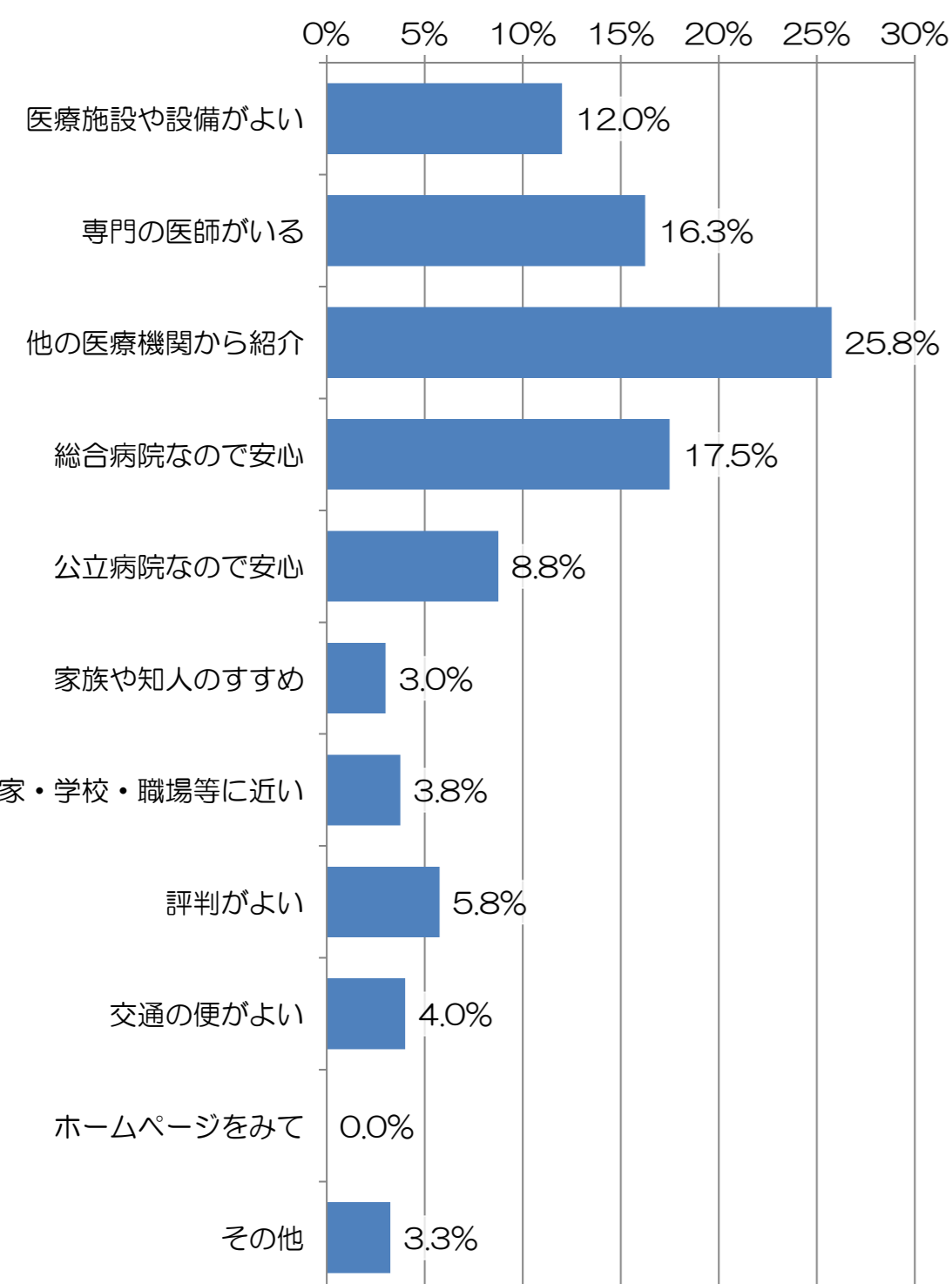
<性別> 有効回答数： 200人



<年齢> 有効回答数： 200人



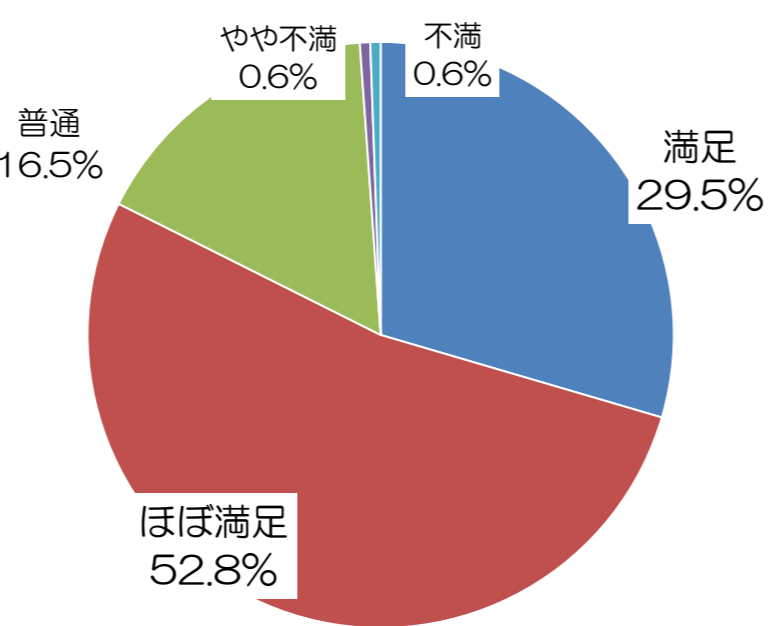
## ■当院の選択理由(複数選択可)



## ■総合評価点

有効回答数： 176人

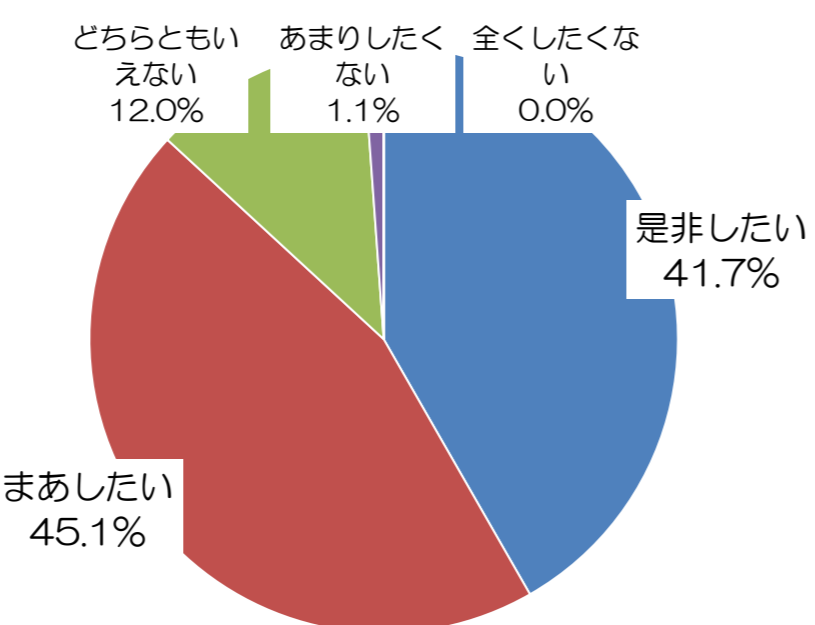
「当院について総合的にはどう思われますか」



## ■今後の利用意向

有効回答数： 175人

「今後も利用したいと思いますか」

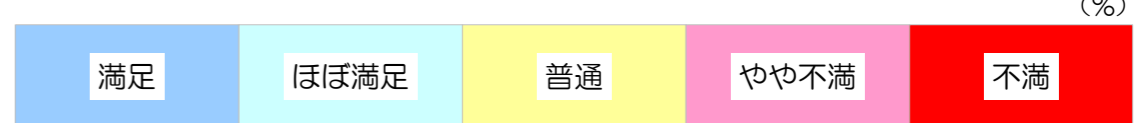


## ■個別項目の満足率

・満足率  
回答数のうち「満足」「ほぼ満足」と答えた人の割合。

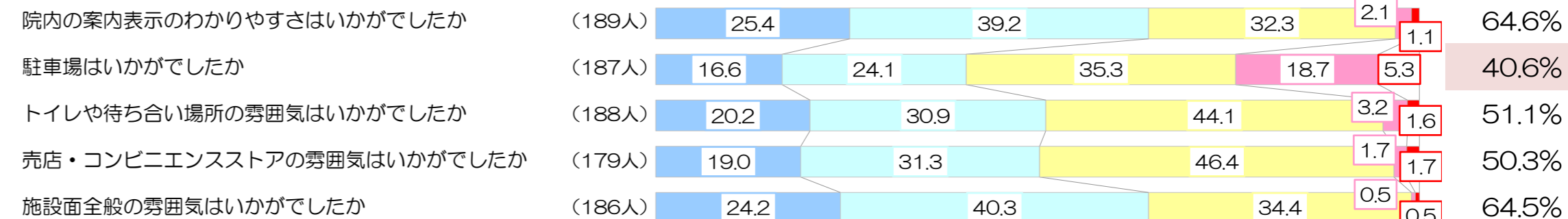
※わからない、無回答は除外して集計  
※満足率の上位及び下位3項目を色付けしております。 ( )内：有効回答者数

<凡例>

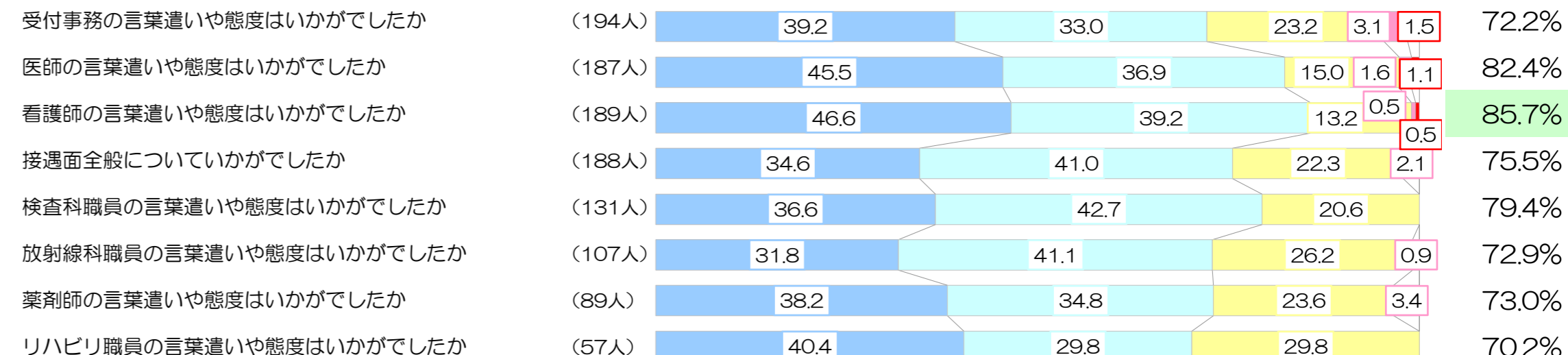


満足率

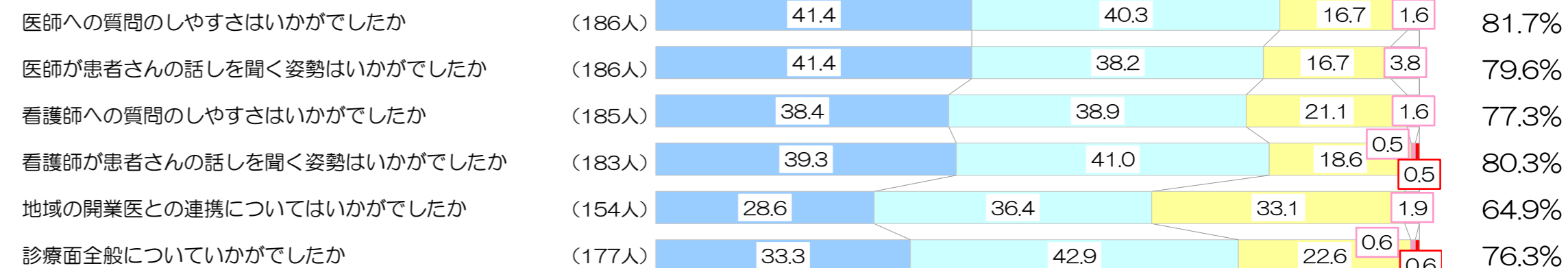
### ・施設面について



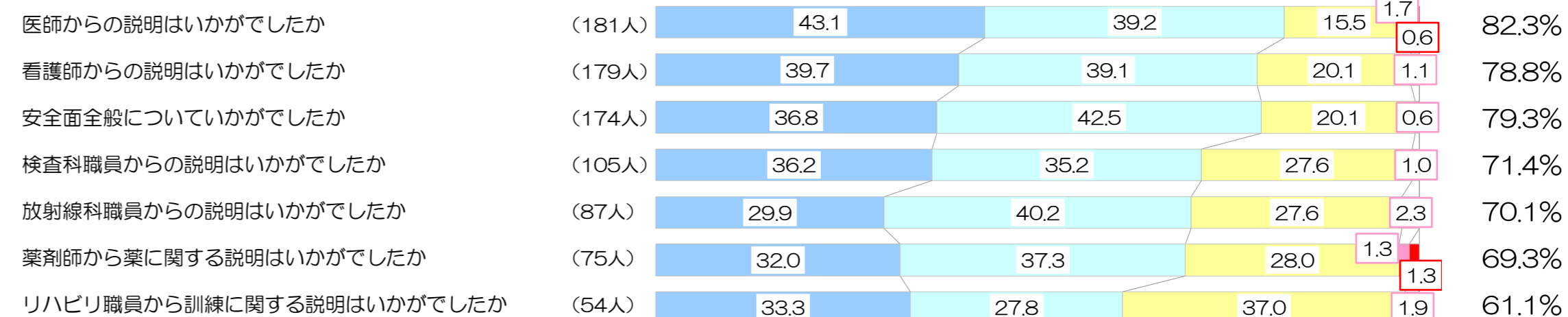
### ・接遇面について



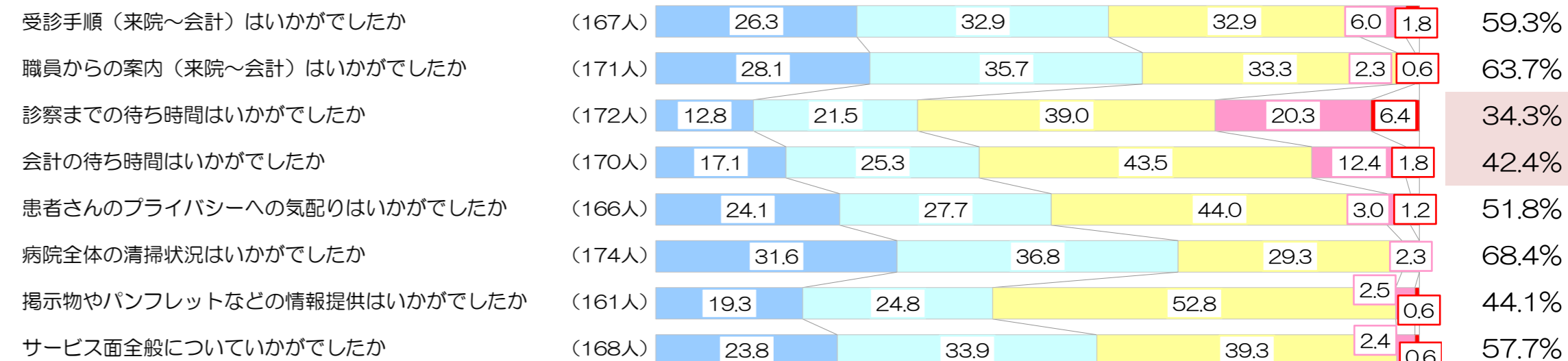
### ・診療面について



### ・安全面について



### ・サービス面について



### ・病院全体について

