

患者様満足度調査の結果 〈入院部門〉

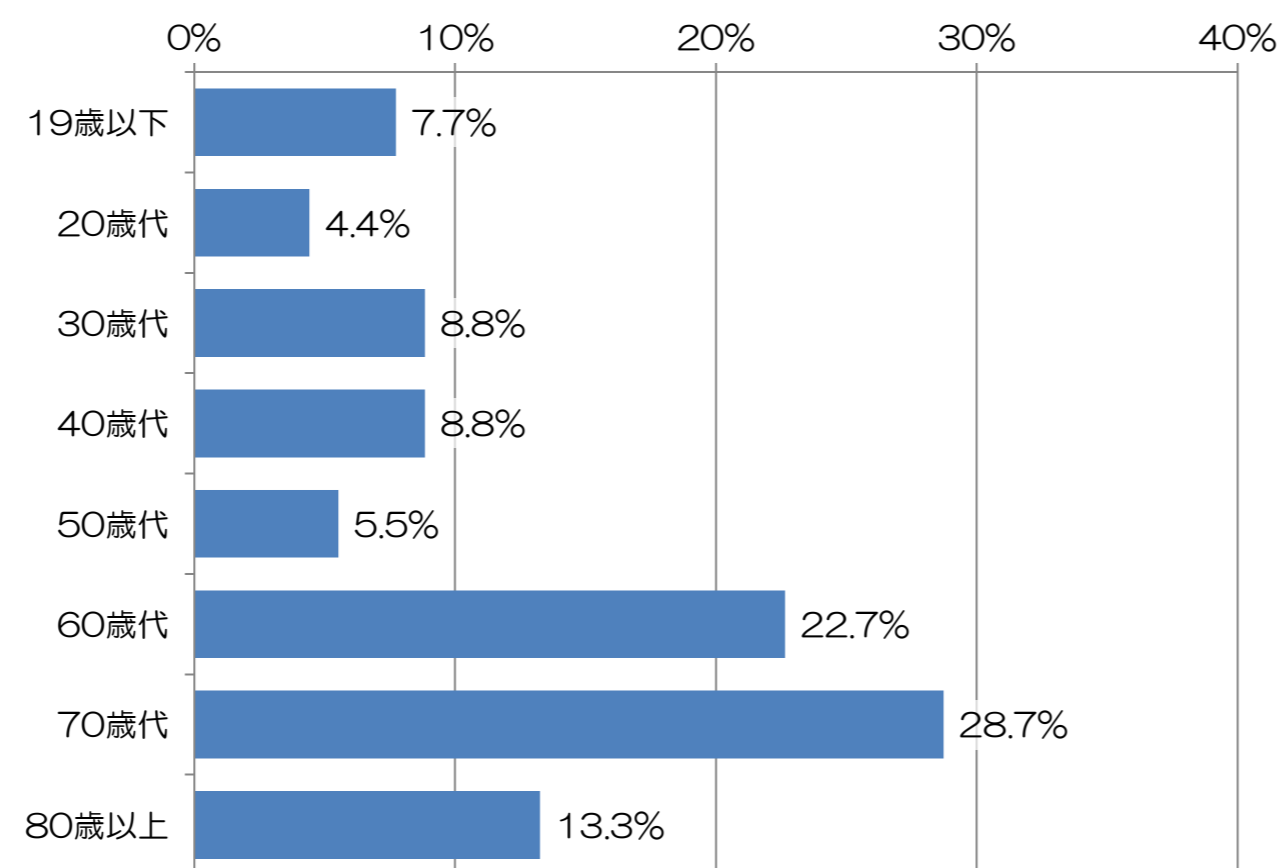
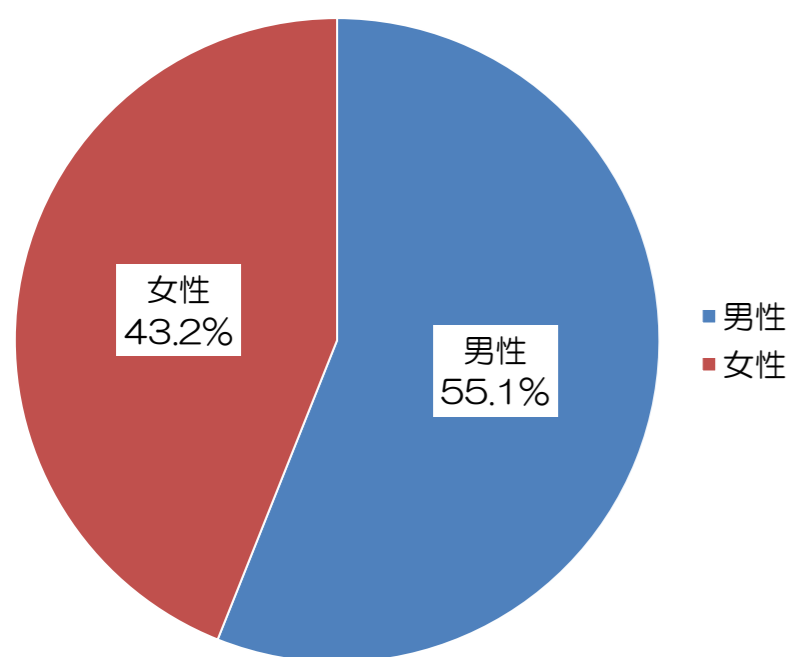
調査期間：平成29年6月19日～平成29年6月23日、回答者数185人

<概要版>

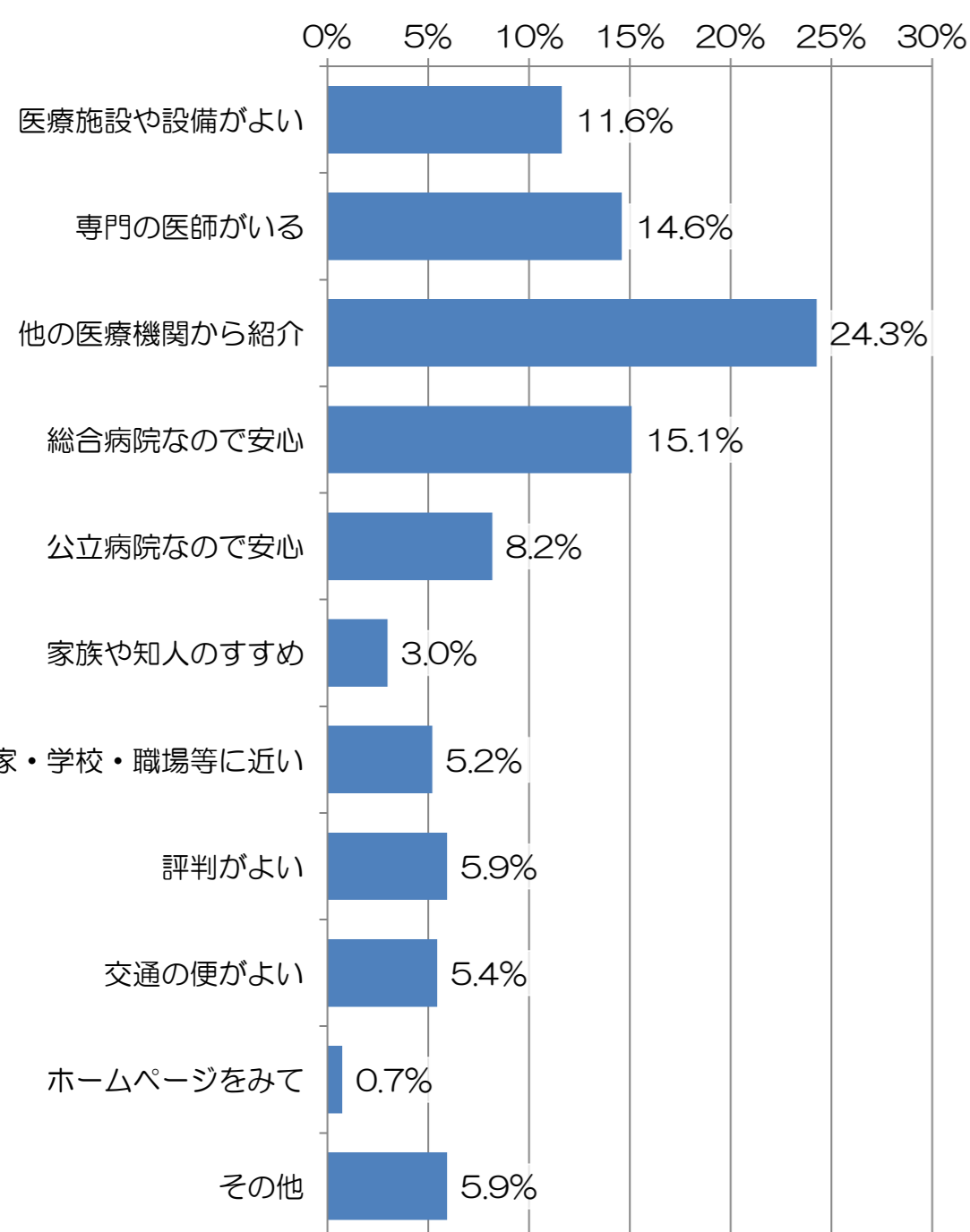
■回答者の性別・年齢

<性別> 有効回答数：185人

<年齢> 有効回答数：182人



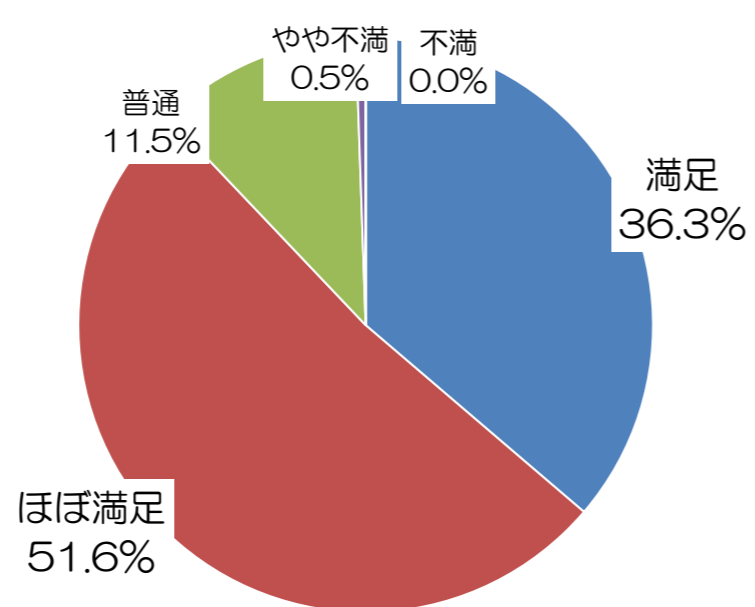
■当院の選択理由(複数選択可)



■総合評価点

有効回答数：182人

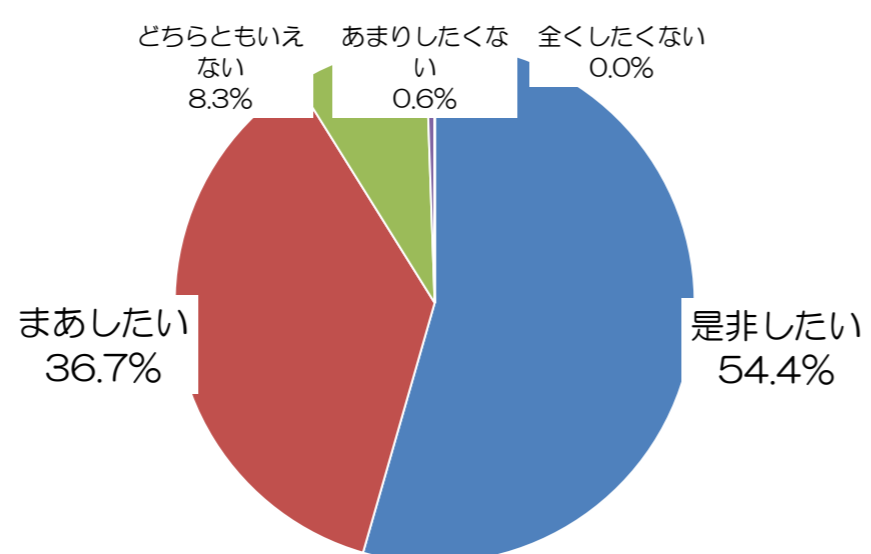
「当院について総合的にはどう思われますか」



■今後の利用意向

有効回答数：180人

「今後も利用したいと思いますか」

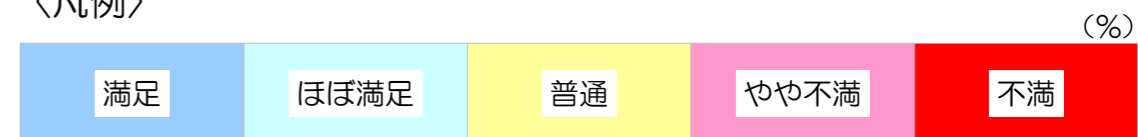


■個別項目の満足率

・満足率
回答数のうち「満足」「ほぼ満足」と答えた人の割合。

※わからない、無回答は除外して集計
※満足率の上位及び下位3項目を色付けしております。()内：有効回答者数

<凡例>



満足率

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	満足率
病棟の雰囲気はいかがでしたか (183人)	41.5	39.9	18.0	0.5	0.5	81.4%
病室の雰囲気はいかがでしたか (182人)	37.4	35.2	24.7	2.2	0.5	72.5%
売店・コンビニエンスストアの雰囲気はいかがでしたか (171人)	26.3	31.0	41.5	1.2	0.5	57.3%
施設面全般の雰囲気はいかがでしたか (176人)	32.4	42.0	24.4	0.6	0.6	74.4%
・施設面について						
医師の言葉遣いや態度はいかがでしたか (184人)	67.9	25.0	6.0	1.1	0.0	92.9%
看護師の言葉遣いや態度はいかがでしたか (184人)	63.6	29.9	5.4	1.1	0.0	93.5%
受付事務の言葉遣いや態度はいかがでしたか (179人)	44.7	38.0	15.1	2.2	0.0	82.7%
接遇面全般についていかがでしたか (183人)	45.9	38.8	14.8	0.5	0.0	84.7%
検査科職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか (145人)	49.7	30.3	20.0	0.0	0.0	80.0%
放射線科職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか (122人)	45.1	38.5	15.6	0.8	0.0	83.6%
薬剤師の言葉遣いや態度はいかがでしたか (134人)	55.2	30.6	14.2	0.0	0.0	85.8%
リハビリ職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか (86人)	61.6	25.6	12.8	0.0	0.0	87.2%
栄養科職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか (109人)	54.1	33.0	11.0	1.8	0.0	87.2%
・接遇面について						
医師への質問のしやすさはいかがでしたか (183人)	52.5	35.5	9.8	2.2	0.0	88.0%
医師が患者さんの話しを聞く姿勢はいかがでしたか (183人)	56.3	32.8	9.8	1.1	0.0	89.1%
看護師への質問のしやすさはいかがでしたか (184人)	59.8	29.3	10.9	0.0	0.0	89.1%
看護師が患者さんの話しを聞く姿勢はいかがでしたか (185人)	58.9	29.2	10.8	0.5	0.5	88.1%
看護師のナースコールの対応はいかがでしたか (179人)	50.3	31.8	16.8	1.1	0.0	82.1%
診療面全般についていかがでしたか (183人)	48.1	38.3	13.1	0.5	0.0	86.3%
看護師の採血・注射の技術はいかがでしたか (174人)	37.9	33.9	24.7	2.9	0.6	71.8%
看護師の清潔ケア(はみがき・洗面・着替え)はいかがでしたか (143人)	42.0	35.0	21.7	1.4	0.0	76.9%
看護師の食事の援助はいかがでしたか (110人)	39.1	35.5	24.5	0.9	0.0	74.5%
看護師の排泄時の援助はいかがでしたか (107人)	43.0	33.6	23.4	0.0	0.0	76.6%
・診療面について						
医師からの説明はいかがでしたか (180人)	55.6	34.4	9.4	0.6	0.0	90.0%
看護師からの説明(入院・検査・退院)はいかがでしたか (179人)	49.7	33.5	15.1	1.7	0.0	83.2%
安全面全般についていかがでしたか (178人)	48.9	34.8	16.3	0.0	0.0	83.7%
検査科職員からの説明はいかがでしたか (113人)	39.8	36.3	23.9	0.0	0.0	76.1%
放射線科職員からの説明はいかがでしたか (91人)	37.4	34.1	27.5	1.1	0.0	71.4%
薬剤師から薬に関する説明はいかがでしたか (120人)	47.5	35.0	17.5	0.0	0.0	82.5%
リハビリ職員から訓練に関する説明はいかがでしたか (77人)	53.2	28.6	16.9	1.3	0.0	81.8%
栄養士からの説明はいかがでしたか (88人)	43.2	40.9	14.8	1.1	0.0	84.1%
・安全面について						
入院案内パンフレットの情報はいかがでしたか (163人)	30.7	33.1	34.4	1.2	0.6	63.8%
入退院支援センターはいかがでしたか (145人)	32.4	32.4	33.8	1.4	0.0	64.8%
患者さんのプライバシーへの気配りはいかがでしたか (171人)	32.7	38.0	28.1	1.2	0.0	70.8%
病室内・トイレの清掃状況はいかがでしたか (181人)	36.5	34.8	20.4	6.1	2.2	71.3%
面会時間はいかがでしたか (176人)	33.0	32.4	29.5	4.0	1.1	65.3%
サービス面全般についていかがでしたか (177人)	37.3	36.7	24.9	1.1	0.0	74.0%
・サービス面について						
食事のメニューはいかがでしたか (175人)	17.1	28.0	37.1	15.4	2.3	45.1%
食事の味はいかがでしたか (175人)	16.0	23.4	43.4	14.9	2.3	39.4%
食事全般はいかがでしたか (175人)	18.3	21.7	43.4	14.3	2.3	40.0%
・食事面について						
当院について総合的にはどう思われますか (182人)	36.3	51.6	11.5	0.5	0.0	87.9%
今後も利用したいと思いますか (180人)	54.4	36.7	8.3	0.6	0.0	91.1%